Ed Borel d.o.o.

Ed Borel

Fiskalizacija 2.0

Priprema za ljekarnu (bez ustanove)

Verzija 1.0

27.10.2025.

http://www.edborel.hr/

Sažetak

Ovaj dokument sadrži pripremu za fiskalizaciju 2.0 za ljekarnu koja nije dio ljekarničke ustanove.

Dokument je napisan u najboljoj namjeri, ali s obzirom da se radi o sustavu FINA-e, molimo vas da su svakom slučaju vi napravite finalnu provjeru direktno s FINA-om, a u slučaju da pronađete nelogičnosti ili vam nešto nije dovoljno jasno povratno nam se javite.

U slučaju bilokakvih nejasnoća ili poteškoća, molimo vas pošaljite e-mail na podrska@edborel.hr.
Za hitne slučaje možete nas kontaktirati na 01/2406-083
Ukoliko se radi o pozivu izvan radnog vremena, ostavite poruku nakon koje će se netko povratno javiti!

Upute za rad kao i učestala pitanja i odgovori nalaze se na internet stranicama www.edborel.hr pod **EskulapWin -> Pitanja i odgovori.**
Internet stranica dostupna je i direktno kroz program odabirom opcije **Pomoć - „Novosti“** na kojima su prikazane i najnovije obavijesti vezane za rad programa

1 Fiskalizacija 2.0

1.1 Opće informacije

Ovaj dokument predstavlja detaljniju uputu o predradnjama koje je potrebno učiniti kako bi se spremno dočekala nadolazeća Fiskalizacija 2.0. Primjeri u ovoj uputi su napravljeni u najboljoj namjeri, ali s obzirom da se radi o sustavu FINA-e, molimo vas da su svakom slučaju vi napravite finalnu provjeru direktno s FINA-om, a u slučaju da pronađete nelogičnosti ili vam nešto nije dovoljno jasno povratno nam se javite.

Fiskalizacija 2.0. uvodi obvezu da se od 1.1.2026. ispostavljaju B2B (business to business) e-računi između firmi koje su registrirane u Republici Hrvatskoj. Firme e-račune međusobno šalju koristeći certificirane informacijske posrednike koji se brinu da se e-računi ispravno prenesu između firme/poslovne jedinice koje račun šalje te firme/poslovne jedinice koja račun zaprima.

Programi EskulapWin i GeneralLedger u postupku su integracije sa FINA-om kao certificiranim informacijskim posrednikom i od 1.1.2026. bit će omogućeno korištenje e-računa ISKLJUČIVO putem FINA-e. Htjeli bismo napomenuti da se ovdje ne radi o odluci u kojoj Ed Borel d.o.o favorizira FINA-u u odnosu na druge informacijske posrednike, već svaki informacijski posrednik ima vlastito sučelje za integraciju koje je potrebno implementirati i integrirati, a zbog kratkog vremenskog roka to nije bilo moguće odraditi prema svim informacijskim posrednicima.

Proces pripreme bit će posebno podijeljen za ljekarne koje nisu dio ljekarničke ustanove i za ustanove s više ljekarničkih jedinica, **a ovaj dokument odnosi se isključivo na ljekarne koje nisu dio ljekarničke ustanove.**

Proces za ljekarne koji nisu dio ljekarničke ustanove:

1. Izbor informacijskog posrednika -> FINA
    a. Ugovaranje informacijskog posrednika
        i. zahtjev za izdavanjem aplikacijskog certifikata za FINA e-Račun i e-Račun za državu
        ii. pristupnica za internetski servis e-Račun za poslovne subjekte
    b. FINA inicira ovlaštenje
    c. Potvrda ovlaštenja u FiskAplikaciji
2. Klasifikacija proizvoda po djelatnostima (KPD)

1.2 Izbor informacijskog posrednika – FINA

Ugovaranje je moguće obaviti putem interneta, a više informacija moguće je pronaći na:

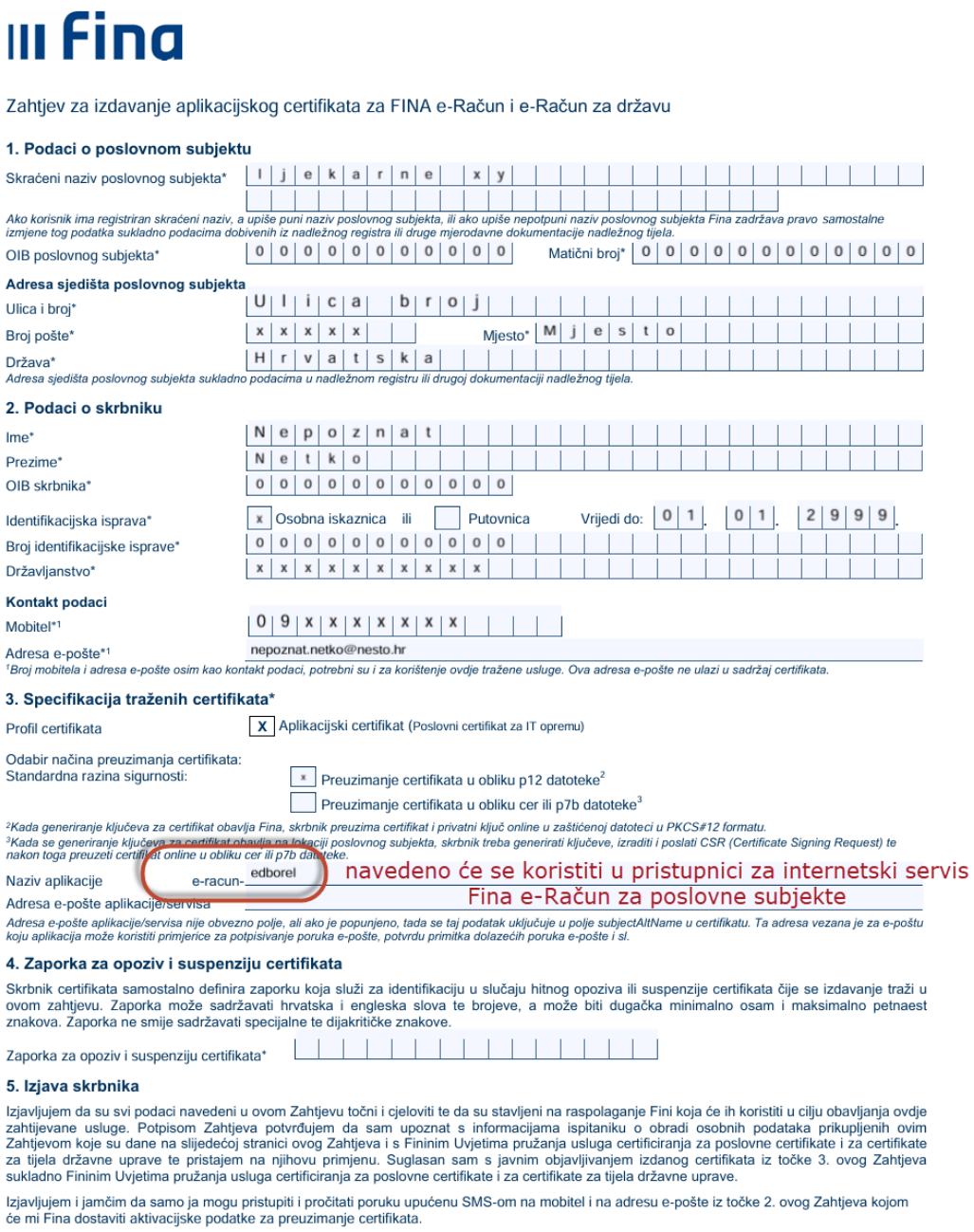
Ugovaranje usluge za korisnike koji nemaju Finin aplikacijski certifikat - Fina
Ugovaranje usluge za korisnike koji imaju Finin aplikacijski certifikat - Fina
Vodiči za ugovaranje paketa Fina e-Račun PLUS - Fina

Ono što svakako preporučamo je da u sklopu usluge e-Račun ugovorite i arhiviranje ulaznih i izlaznih računa jer navedeno spada u zakonsku obavezu.

1. **Zahtjev za izdavanjem aplikacijskog certifikata za FINA e-Račun i e-Račun za državu**

Potrebno je popuniti Zahtjev za izdavanjem aplikacijskog certifikata za Fina e-Račun i e-Račun za državu

Prilikom popunjavanja pristupnice pod naziv aplikacije potrebno je staviti e-racun-edborel kao što je prikazano u primjeru ispod.



Fina

Zahtjev za izdavanje aplikacijskog certifikata za FINA e-Račun i e-Račun za državu

1. Podaci o poslovnom subjektu

Skraćeni naziv poslovnog subjekta*: Ijekarne xy

Ako korisnik ima registriran skraćeni naziv, a upiše puni naziv poslovnog subjekta, ili ako upiše nepotpuni naziv poslovnog subjekta Fina zadržava pravo samostalne izmjene tog podatka sukladno podacima dobivenih iz nadležnog registra ili druge mjerodavne dokumentacije nadležnog tijela.

OIB poslovnog subjekta*: 00000000000 Matični broj*: 00000000000

Adresa sjedišta poslovnog subjekta

Ulica i broj*: Ulica broj

Broj pošte*: xxxxx Mjesto*: Mjesto

Država*: Hrvatska

Adresa sjedišta poslovnog subjekta sukladno podacima u nadležnom registru ili drugoj dokumentaciji nadležnog tijela.

2. Podaci o skrbniku

Ime*: Neznat

Prezime*: Netko

OIB skrbnika*: 00000000000

Identifikacijska isprava*: [x] Osobna iskaznica ili [ ] Putovnica Vrijedi do: 01. 01. 2999.

Broj identifikacijske isprave*: 000000000

Državljanstvo*: xxxxxxxxx

Kontakt podaci

Mobitel*[1]: 09xxxxxxx

Adresa e-pošte*[1]: nepoznat.netko@nesto.hr

[1]*Broj mobitela i adresa e-pošte osim kao kontakt podaci, potrebni su i za korištenje ovdje tražene usluge. Ova adresa e-pošte ne ulazi u sadržaj certifikata.*

3. Specifikacija traženih certifikata*

Profil certifikata: [X] Aplikacijski certifikat (Poslovni certifikat za IT opremu)

Odabir načina preuzimanja certifikata:
Standardna razina sigurnosti:
[x] Preuzimanje certifikata u obliku p12 datoteke[2]
[ ] Preuzimanje certifikata u obliku cer ili p7b datoteke[3]

[2]*Kada generiranje ključeva za certifikat obavlja Fina, skrbnik preuzima certifikat i privatni ključ online u zaštićenoj datoteci u PKCS#12 formatu.*
[3]*Kada se generiranje ključeva za certifikat obavlja na lokaciji poslovnog subjekta, skrbnik treba generirati ključeve, izraditi i poslati CSR (Certificate Signing Request) te nakon toga preuzeti certifikat online u obliku cer ili p7b datoteke.*

Naziv aplikacije: e-racun-edborel navedeno će se koristiti u pristupnici za internetski servis Fina e-Račun za poslovne subjekte

Adresa e-pošte aplikacije/servisa:

Adresa e-pošte aplikacije/servisa nije obvezno polje, ali ako je popunjeno, tada se taj podatak uključuje u polje subjectAltName u certifikatu. Ta adresa vezana je za e-poštu koju aplikacija može koristiti primjerice za potpisivanje poruka e-pošte, potvrdu primitka dolazećih poruka e-pošte i sl.

4. Zaporka za opoziv i suspenziju certifikata

Skrbnik certifikata samostalno definira zaporku koja služi za identifikaciju u slučaju hitnog opoziva ili suspenzije certifikata čije se izdavanje traži u ovom zahtjevu. Zaporka može sadržavati hrvatska i engleska slova te brojeve, a može biti dugačka minimalno osam i maksimalno petnaest znakova. Zaporka ne smije sadržavati specijalne te dijakritičke znakove.

Zaporka za opoziv i suspenziju certifikata*:

5. Izjava skrbnika

Izjavljujem da su svi podaci navedeni u ovom Zahtjevu točni i cjeloviti te da su stavljeni na raspolaganje Fini koja će ih koristiti u cilju obavljanja ovdje zahtijevane usluge. Potpisom Zahtjeva potvrđujem da sam upoznat s informacijama ispitaniku o obradi osobnih podataka prikupljenih ovim Zahtjevom koje su dane na slijedećoj stranici ovog Zahtjeva i s Fininim Uvjetima pružanja usluga certificiranja za poslovne certifikate i za certifikate za tijela državne uprave te pristajem na njihovu primjenu. Suglasan sam s javnim objavljivanjem izdanog certifikata iz točke 3. ovog Zahtjeva sukladno Fininim Uvjetima pružanja usluga certificiranja za poslovne certifikate i za certifikate za tijela državne uprave.

Izjavljujem i jamčim da samo ja mogu pristupiti i pročitati poruku upućenu SMS-om na mobitel i na adresu e-pošte iz točke 2. ovog Zahtjeva kojom će mi Fina dostaviti aktivacijske podatke za preuzimanje certifikata.

Slika 1. primjer zahtjeva za izdavanje aplikacijskog certfikata

Naziv aplikacije koristit će se u idućoj pristupnici stoga ga je bitno zapamtiti/zapisati.

Navedeni zahtjev moguće je preuzeti na sljedećem linku:

https://rdc.fina.hr/obrasci/ZahtjevAplikacijskieIDASeRacun.pdf

2. Pristupnica za internetski servis e-Račun za poslovne subjekte

Nakon zahtjeva, potrebno je ispuniti pristupnicu za internetski servis Fina e-Račun za poslovne subjekte. Bitno je da se prilikom popunjavanja pristupnice, naziv aplikacije podudara s nazivom aplikacije navedenim u Zahtjevu za izdavanjem aplikacijskog certifikata za Fina e-Račun i e-Račun za državu

Fina

PRISTUPNICA za internetski servis Fina e-Račun za poslovne subjekte

1. PODACI O POSLOVNOM SUBJEKTU

Naziv: Ljekarne xy

Matični broj: 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 | OIB: 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0

Adresa- mjesto, ulica i broj: Mjesto, ulica broj | Broj pošte: x x x x x

Država: Hrvatska | ISO kod države[1]: H R

Ako su dvije fizičke osobe (svaka fizička osoba ima svoj OIB) suvlasnici jedne registrirane djelatnosti (npr. jednog obrta - jedan MB), prije prijave na servis Fina e-Račun određuju OIB koji će biti korisnik servisa Fina e-Račun. Ako je jedna fizička osoba (jedan OIB) vlasnik više registriranih djelatnosti (svaka registrirana djelatnost ima svoj MB), svaka od registriranih djelatnosti registrira se na servis e-Račun zasebno (OIB vlasnika + MB pojedine registrirane djelatnosti).

[1] ISO 3166, dvoslovni kod; međunarodna kratica za državu.

2. POSLOVNA JEDINICA

Šifra poslovne jedinice popunjava se ako korisniku želite dati pravo/a samo za jednu ili više poslovnih jedinica poslovnog subjekta. Ako korisniku želite dati prava za više poslovnih jedinica, za svaku je poslovnu jedinicu potrebno popuniti novu Pristupnicu s drugom šifrom. Šifra poslovne jedinice je podatak koji ste prethodno odredili u dokumentu „Pristupnica za registraciju poslovnog subjekta s poslovnim jedinicama na servis Fina e-Račun za poslovne subjekte". U slučaju da korisniku želite dati isto/a pravo/a za sve poslovne jedinice[3], šifra se ne upisuje i popunjava se samo jedna Pristupnica.

Šifra poslovne jedinice

3. PODACI O KORISNIKU INTERNETSKOG SERVISA E-RAČUN ZA POSLOVNE SUBJEKTE - određuje osoba ovlaštena za zastupanje Znakom X označite na koji će način vaš poslovni subjekt pristupati servisu Fina e-Račun za poslovne subjekte te ovisno o načinu pristupa ispunite ostale podatke

☐ **Web aplikacija** - pristup digitalnim certifikatima integriranih u Fina e-kartico/USB tokenu Potrebno je upisati podatke o korisniku digitalnih certifikata integriranih u Fina e-kartico/USB token

Ime i prezime | OIB

Adresa-mjesto, ulica i broj | Broj pošte

Telefon

Adresa e-pošte

☒ **Web servis** - Pristup aplikacijskim i/ili poslužiteljskim certifikatom

Naziv aplikacije: e - r a c u n - e d b o r e l

Naziv poslužitelja (FQDN)[2]: navedeno mora biti jednako nazivu aplikacije u zahtjevu za izdavanje aplikacijskog certifikata

[2] Poslužiteljski certifikat koristi se kod web servisa s asinkronom obradom poruka, a za web servise sa sinkronom obradom nije potreban.

4. PRAVA KORISNIKA

Moguće je označiti jedno ili više prava. Korisnik može dobiti prava za više poslovnih jedinica koje se nalaze u sustavu poslovnog subjekta, a za svaku novu poslovnu jedinicu potrebno je popuniti novu pristupnicu. Ako vaš poslovni subjekt pristupa putem web servisa odnosno aplikacijskim certifikatom, tom je certifikatu potrebno dodijeliti prava: Pregled i prihvat i/ili Potpis i slanje, ovisno o tome želite li biti samo primatelj računa, samo pošiljatelj računa ili oboje.

Prava korisnika:

☒ Unos
☒ Pregled i prihvat
☒ Potpis i slanje
☒ Slanje obavijesti o plaćanju
☒ Pristup svim poslovnim jedinicama[3]
☐ Prava u ime drugog poslovnog subjekta[4]

[3] Ako korisniku želite dati isto/a pravo/a za sve poslovne jedinice poslovnog subjekta, potrebno je poslovne jedinice registrirati na servis Fina e-

Slika 2. - primjer pristupnice za internetski servis Fina e-Račun

Pristupnicu možete preuzeti na sljedećem linku:

PRISTUPNICA za internetski servis e-Račun za poslovne subjekte

3. FINA inicira ovlaštenje

Nakon što se ispune zahtjevi i pristupnice, FINA će inicirati ovlaštenje.

4. Potvrda ovlaštenja u FiskAplikaciji

Navedeno ovlaštenje koje je inicirano od strane FINA-e potvrđuje se u aplikaciji FiskAplikacija, a aplikaciji se pristupa putem sustava e-građani odnosno stranica porezne uprave https://fiskaplikacija.porezna-uprava.hr/

Osim zaprimanja i slanja e-računa, FINA kao informacijski posrednik nudi u uslugu automatske fiskalizacije i eIzvještavanja koje se također uključuju kroz FiskAplikaciju. **S obzirom da je fiskalizacija ulaznih i izlaznih e-računa obavezna, obavezno ovlastite FINA-u za fiskalizaciju.** Navedeno je objašnjeno u uputama FiskAplikacije u poglavlju 2.2.2.2. Ovlaštenja za fiskalizaciju koje su dostupne na linku: upute

5. Preuzimanje certifikata

Prilikom popunjavanja zahtjeva za izdavanje certifikata moguće je popuniti informacije o broju mobitela i e-mail adresi. U tom se slučaju aktivacijski podaci dostavljaju putem dva neovisna kanala bez potrebe ponovnog dolaska u Finu i to autorizacijski kod putem SMS poruke, a referentni broj na adresu e-pošte navedene u zahtjevu. Uputa za preuzimanje certifikata: https://rdc.fina.hr/upute/app-cms.pdf
Preporuka je da po primitku podataka za preuzimanje certifikata od strane FINA-e preuzimanje prepustite nama. Ukoliko se slažete, o primitku podataka nas obavijestite slanjem obavijesti na podrska@edborel.hr, a mi ćemo vas kontaktirat kako bi preuzeli certifikat te pripremili ljekarnu za rad.

1.3 Klasifikacija proizvoda po djelatnostima (KPD)

Prilikom slanja e-računa, nužno je klasificirati svaki proizvod i usluge koji se nalaze na samom računu. KPD katalog integriran je u programe EskulapWin, Centralni registar i General ledger te će prije početka korištenja e-računa biti potrebno povezati registar artikala sa šiframa iz KPD kataloga. Samo povezivanje napravljeno je po uzoru na povezivanje šifri dobavljača, a većina asortimana ljekarne moći će biti povezana na šifre:

46.45.00 – Usluge trgovine na veliko parfemima i kozmetikom
47.73.00 – Usluge trgovine na malo farmaceutskim proizvodima
47.74.01 – Usluge trgovine na malo korekcijskim naočalama, lećama i sunčanim naočalama te usluge optičara
47.74.02 – Usluge trgovine na malo slušnim pomagalima
47.74.03 – Usluge trgovine na malo ostalim medicinskim i ortopedskim proizvodima
47.75.00 – Usluge trgovine na malo kozmetičkim i toaletnim proizvodima

Za pomoć u primjeni klasifikacije dostupna je email adresa KPD@dzs.hr

Korisnici koji koriste Centralni registar, moći će povezivanje obaviti u Centralnom registru, a šifre će automatski biti sinkronizirane u sve ljekarne.
S obzirom da se radi o nužnom podatku, neće biti moguće poslati račun sa stavkom koja nije povezana s KPD šifrarnikom.