



KLASA: 500-01/20-01/01
UR.BROJ: 338-01-10-01-20-84
Zagreb, 13. svibnja 2020.

Hrvatski zavod za zdravstveno osiguranje
Regionalni uredi / Područne službe
n/p voditeljice/-a

n/p Ugovornim partnerima
- svima -

PREDMET: Produljenje rokova vezano uz ostvarivanje prava osiguranih osoba temeljem potvrda o ortopedskim i drugim pomagalima Zavoda - uputa, daje se -

Poštovana/-i,

obzirom na upite iz Regionalnih ureda Hrvatskog zavoda za zdravstveno osiguranje (u daljnjem tekstu: Zavod) o mogućnosti produljenja rokova vezano uz ostvarivanje prava osiguranih osoba temeljem potvrda o ortopedskim i drugim pomagalima Zavoda, a obzirom na izvanredne okolnosti u proteklom razdoblju prouzročene epidemijom COVID-19, u nastavku dajemo uputu za postupanje.

Pravilnikom o ortopedskim i drugim pomagalima („Narodne novine“, broj 62/19. i 40/20.) člankom 21. utvrđeno je kako potvrda vrijedi 30 dana od dana propisivanja odnosno 30 dana od dana odobrenja liječničkog povjerenstva za pomagala Direkcije Zavoda, liječničkog povjerenstva Zavoda ili ovlaštenog radnika Zavoda ovisno o tome tko odobrava pomagalo te je u tom roku osigurana osoba obvezna naručiti propisano pomagalo kod isporučitelja pomagala.

1. Produljenje roka zaprimanja potvrda o ortopedskim i drugim pomagalima Zavoda

Uzimajući u obzir izvanredne uvjete prouzročene epidemijom COVID-19 te zbog preporuka o smanjivanju nepotrebnih socijalnih kontakata, Zavod će privremeno tolerirati prekoračenje navedenog roka. Potvrde o ortopedskim i drugim pomagalima Zavoda koje su propisane od strane bolničkog specijaliste kao nadležnog doktora u razdoblju od 15. veljače do 30. travnja 2020. godine mogu se iznimno zaprimiti u Zavodu u svrhu dobivanja odobrenja liječničkog povjerenstva Zavoda ili liječničkog povjerenstva za pomagala Direkcije Zavoda i nakon isteka roka od 30 dana od dana propisivanja.

Ovakvo iznimno postupanje odnosno odobravanje potvrda za pomagala starijih od 30 dana od dana propisivanja dozvoljeno je do 31. svibnja 2020. godine.

2. Produljenje roka narudžbe pomagala kod ugovornih isporučitelja nakon ovjere potvrde u Zavodu

Zavod će privremeno tolerirati i prekoračenje roka za narudžbu propisanog pomagala kod isporučitelja pomagala nakon ovjere potvrde u Zavodu. Naime, ugovorni isporučitelji mogu iznimno zaprimiti sve potvrde o ortopedskim i drugim pomagalima Zavoda koje su ovjerene u Zavodu u razdoblju od 15. veljače 2020. godine i nakon isteka roka od 30 dana od dana ovjere potvrde o ortopedskim i drugim pomagalima Zavoda.

Ovakvo iznimno postupanje odnosno zaprimanje potvrda za pomagala starijih od 30 dana od dana ovjere u Zavodu dozvoljeno je do 31. svibnja 2020. godine.

Upućujemo voditelje Regionalnih ureda Zavoda da na primjeren način obavijeste ugovorne partnere Zavoda i sve djelatnike Zavoda koji su uključeni u realizaciju ortopedskih i drugih pomagala o navedenom.

S poštovanjem,

Ravnatelj
Lucian Vukelić, dr. med. spec.

